

Regulamin Użytkowników Aplikacji "Wycena instalacji LPG"

I. Definicje.

§ 1

W niniejszym regulaminie aplikacji "Wycena instalacji LPG", zwanym dalej "**Regulaminem**", pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

1. "**Aplikacja**" - aplikacja dostępna na stronie <https://wycenainstalacji1pg.gazeo.pl/>, umożliwiająca Użytkownikom uzyskanie wyceny instalacji gazowej w wybranych Warsztatach,
2. "**Usługodawca**" – właściciel Aplikacji, tj. Paweł Stefanowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Gazeo Paweł Stefanowski, z siedzibą w Łodzi (90-745), ul. Pogonowskiego 5/7, zarejestrowany w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 9471020550, REGON: 471523240, e-mail: wig@gazeo.pl,
3. "**Użytkownik**" - każda osoba korzystająca z Aplikacji w celu uzyskania Wyceny instalacji gazowej,
4. "**Konsument**" - osoba zdefiniowana w przepisie art. 221 Kodeksu cywilnego,
5. "**Warsztat**" - osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, prowadząca działalność w zakresie montażu instalacji gazowej w pojazdach, która zawarła z Usługodawcą umowę współpracy,
6. "**Dane pojazdu**" - marka, model, rok produkcji i wersja pojazdu, którego ma dotyczyć Wycena, oraz informacja o miesięcznym przebiegu i średnim spalaniu benzyny,
7. "**Wycena**" – szczegółowa informacja na temat kosztów montażu instalacji gazowej we wskazanym przez Użytkownika pojeździe.

II. Postanowienia ogólne.

§ 2

Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną polegających na umożliwieniu im bezpłatnie uzyskania Wyceny instalacji gazowej we wskazanym pojeździe..

§ 3

Do korzystania z Aplikacji nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest: dostęp do Internetu, posiadanie adresu e-mail i numeru telefonu oraz standardowy system operacyjny i najnowsza wersja jednej ze standardowych przeglądarek internetowych.

§ 4

Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest włączenie obsługi plików cookies w przeglądarce internetowej. Pliki cookies służą m.in. do monitorowania działań Użytkownika i w celach statystycznych. Możliwe jest ich skasowanie poprzez odpowiednie opcje dostępne w przeglądarce internetowej lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie plików cookies zawarte są w Polityce cookies.

§ 5

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Aplikacji.

§ 6

Zabronione jest także dodawanie w Aplikacji jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających obowiązujące przepisy prawa, zasady współzycia społecznego lub dobra osobiste

osób trzecich.

III. Zamówienie Wyceny.

§ 7

1. Osoba, która chce zawrzeć z Usługodawcą umowę o doręczenie Wyceny, powinna kliknąć przycisk "Zaczynamy". Znajdujący się tam formularz stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o doręczenie Wyceny. Następnie należy wypełnić formularz: wybrać Warsztat, którego Wyceną jest zainteresowany Użytkownik, podać Dane pojazdu, następnie podać adres e-mail, na który ma zostać wysłana Wycena, i numer telefonu. Użytkownik ma również możliwość podania dodatkowych uwag dla Usługodawcy lub Warsztatu. Następnie Użytkownik powinien kliknąć przycisk "Zamów wycenę".
2. Użytkownik ma możliwość zamówienia Wyceny maksymalnie w 3 Warsztatach.
3. Zabronione jest dodawanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym.
4. Do wysłania formularza i zakończenia procedury zamawiania Wyceny niezbędna jest akceptacja Regulaminu.
5. Kliknięcie przycisku "Zamów wycenę" skutkuje przyjęciem przez Użytkownika oferty Usługodawcy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Z tą chwilą między Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o doręczenie Wyceny. Kliknięcie przycisku powoduje przesłanie Danych pojazdu do wybranych przez Użytkownika Warsztatów. Jednocześnie Użytkownik otrzyma e-mail z potwierdzeniem zamówienia Wyceny.

§ 8

Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o doręczenie Wyceny, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu § 7 ust. 5. Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia w powyższym terminie do Usługodawcy.

IV. Sporządzenie i doręczenie Wyceny.

§ 9

1. W terminie 7 dni od zamówienia Wyceny Użytkownik na adres e-mail podany w formularzu zamówienia otrzyma link do Wyceny lub informację o braku możliwości sporządzenia Wyceny ("Odmowa montażu") i jej przyczynach. O wysłaniu e-mail Użytkownik zostanie dodatkowo poinformowany w wiadomości wysłanej na numer telefonu wskazany w formularzu.
2. W przypadku gdy Dane pojazdu nie będą wystarczające do sporządzenia Wyceny przez wybrany Warsztat, Usługodawca niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika. W celu dokonania Wyceny Warsztat może wówczas zaproponować Użytkownikowi dokonanie oględzin pojazdu.

§ 10

1. Wycena stanowi ofertę Warsztatu, który ją sporządził, i jest wiążąca dla Warsztatu przez okres 30 dni od jej doręczenia Użytkownikowi. Użytkownik, który ma zamiar skorzystać z oferty, powinien skontaktować się bezpośrednio z wybranym Warsztatem.
2. Użytkownik, który skorzystał z Wyceny, ma możliwość dokonania oceny Warsztatu, który dokonał montażu instalacji gazowej oraz pojazdu, w którym zamontowano instalację i samej instalacji. W tym celu Użytkownik po otrzymaniu od Usługodawcy maila z prośbą o ocenę Warsztatu powinien postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w tym mailu.

V. Dane osobowe

§ 11

1. Użytkownik w celu skorzystania z usług doręczenia Wyceny musi wypełnić odpowiedni formularz. Wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych. Również w korespondencji z Usługodawcą Użytkownik powinien podać swoje dane osobowe, by umożliwić Usługodawcy udzielenie odpowiedzi.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usług oferowanych w Aplikacji.
3. Wszelkie dane osobowe, które Użytkownik wprowadzi do formularza lub poda w korespondencji z Usługodawcą, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 12

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Usługodawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim, na zasadzie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, umowy.
3. W celu wykonania umów o doręczenie Wyceny, dane Użytkowników mogą być udostępniane w szczególności Warsztatom, których dotyczy zamówienie Użytkownika. W stosunku do tych danych ich administratorem będzie Warsztat, któremu udostępniono dane.
4. Dane osobowe zebrane przez Usługodawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

§ 13

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich weryfikacji lub poprawienia, a także usunięcia, poprzez skierowanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy.
2. W stosunku do danych udostępnionych Warsztatom zgodnie z § 12 ust. 3, żądanie, o którym mowa w ustępie 1 niniejszego paragrafu, należy kierować do właściwego Warsztatu.

§ 14

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Usługodawca na podstawie udzielonej przez Użytkownika dodatkowej i opcjonalnej zgody ma prawo do wysyłania do niego na podane adresy e-mail lub numery telefonu informacji handlowych, w tym wysyłanej za pośrednictwem urządzeń końcowych (np. komputer, serwer) oraz automatycznych systemów wywołujących. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym może zostać w każdej chwili odwołana przez Użytkownika.

§ 15

Usługodawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

§ 16

Użytkownik ma możliwość korzystania z usług realizowanych za pośrednictwem Aplikacji anonimowo lub pod pseudonimem.

§ 17

Usługodawca będzie także rejestrował nr IP urządzenia, za pośrednictwem którego Użytkownik będzie korzystał z Aplikacji.

VI. Reklamacje.

§ 18

1. Wszelkie reklamacje należy składać do Usługodawcy pocztą elektroniczną na adres mailowy reklamacja@gazeo.pl, pocztą bezpośrednio na adres Usługodawcy podany w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Usługodawcę.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VII. Postanowienia końcowe.

§ 19

Regulamin jest dostępny na stronie <https://wycenainstalacji1pg.gazeo.pl/site/regulamin/> i w siedzibie Usługodawcy wskazanej w postanowieniu § 1 pkt 2) Regulaminu.